

Chère cliente, cher client,

Remplissez au maximum ce formulaire de retour.

Veillez prendre note des instructions importantes et procédures:

- Un retour de marchandise n'est en principe possible qu'en accord avec les collaborateurs commerciaux compétents dans un délai de 8 semaines après l'envoi de la marchandise.
- En cas d'acceptation du retour, 20% de la valeur brute de la marchandise ou au moins 75,00 EUR seront facturés pour les contrôles et le traitement administratif, (à l'exception des envois d'échantillons gratuits et des réparations).
- La marchandise doit nous être retournée dans son emballage d'origine (sauf en cas de réparation), et franco de port. Nous nous réservons le droit de refuser les marchandises envoyées en port dû.
- Les pièces manquantes ou les emballages endommagés seront facturés séparément.
- Les outils spéciaux, avec marquage spécial, les logiciels, les outils/articles endommagés ou utilisés ne pourront pas faire l'objet d'un avoir.
- En cas de garantie, la marchandise doit être retournée dans le délai de garantie convenu.

Société:

Désignation du produit:

Nom, Prénom:

N° SAP / code article du produit:

Rue:

Date de commande:

Code postal, ville:

N° de commande:

E-Mail:

N° de confirmation de commande Bilz:

Téléphone:

Motif du retour / Remarques:

Veillez retourner le matériel avec cette fiche de retour complétée à l'adresse ci-dessous.